

ARCONIA - FANTASY SMP

Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb serveru Arconia

Účinnost od: 31. 8. 2026

Poslední aktualizace: 31. 8. 2026

Identifikace Poskytovatele a působnost VOP

Poskytovatelem digitálního plnění a provozovatelem oficiálního obchodu Arconia (dále jen "Poskytovatel") je:

Jméno a příjmení / obchodní firma: Libor Kojzar

IČO: 29937388

Sídlo / místo podnikání: Krašovská 1730/18, 323 00 Plzeň - Bolevec

Zápis v živnostenském rejstříku: živnostenský rejstřík vedený Magistrátem města Plzně; vznik oprávnění 25. 8. 2026

Hlavní komunikační a podpůrný kanál: oficiální Discord <https://discord.gg/ZJaZySXvx9> prostřednictvím ticketu

Telefon: +420 774 982 798

Adresa pro listinná podání: Krašovská 1730/18, 323 00 Plzeň - Bolevec

Oficiální web: <https://arconia.cz/>

Oficiální obchod: <https://arconia.cz/obchod>

E-mail pro reklamace, odstoupení a právní podání: arconie@seznam.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") jsou vydány podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a upravují smlouvy uzavírané na dálku mezi Poskytovatelem a zákazníkem prostřednictvím oficiálního obchodu Arconia.

Smlouvu tvoří tyto VOP, popis konkrétního produktu zobrazený před objednávkou, údaje uvedené v objednávce a pravidla serveru dostupná na <https://arconia.cz/pravidla>. V otázkách ceny, placení, dodání, odstoupení a reklamací mají přednost VOP; popis produktu má přednost v jeho konkrétních parametrech, době trvání a rozsahu, pokud byl zákazníkovi jasně zobrazen před objednávkou. Práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit, zůstávají vždy zachována.

Pro každou objednávku platí verze VOP účinná v okamžiku jejího odeslání. Poskytovatel tuto verzi archivuje a poskytne ji zákazníkovi v textové podobě spolu s potvrzením smlouvy, typicky e-mailem nebo jako soubor umožňující nezměněné uložení.

Vymezení digitálního plnění

Digitálním plněním se pro účely VOP rozumí digitální obsah nebo digitální služba zpřístupňovaná bez hmotného nosiče v prostředí Arconie. Může jít zejména o virtuální měnu Arconium, VIP oprávnění, hodnoty, herní předměty, kosmetické prvky, balíčky, přístup k funkcím, časově omezené nebo dlouhodobé výhody a jiná virtuální oprávnění. Některá digitální plnění mohou obsahovat náhodný prvek.

Herním účtem se rozumí účet a herní jméno Minecraft uvedené zákazníkem při objednávce. Poskytovatel nezřizuje ani neprovozuje účet Microsoft nebo Minecraft a nemá přístup k jeho přihlašovacím údajům.

Jednorázovým plněním je plnění zpřístupněné jedním úkonem, zejména připsáním virtuální jednotky, předmětu, balíčku nebo oprávnění. Soustavným plněním je zejména členství, časově omezená výhoda nebo přístup k funkci poskytovaný po sjednanou dobu.

VIP nebo jiné oprávnění označené jako "trvalé", "permanentní" nebo obdobně je časově neomezené: nemá předem stanovené datum skončení a po aktivaci je lze využívat po dobu provozu příslušného serveru nebo herního režimu Arconie a existence dotčeného herního účtu, není-li u produktu výslovně uvedeno jinak. Jde o jednorázově hrazené digitální oprávnění, nikoli o měsíční nebo roční předplatné, a cena se proto nerozpočítává na jednotlivé měsíce či roky. Označení neznamená příslib provozu serveru po dobu života zákazníka ani záruku neměnnosti konkrétních výhod. Zákonná práva při nedodání, vadě nebo jiném porušení smlouvy zůstávají zachována.

Sezónní plnění je vázáno na sezónu, mapu, event nebo herní režim uvedený u produktu a může skončit nebo být resetováno spolu s nimi. Není-li plnění před objednávkou zřetelně označeno jako sezónní nebo časově omezené, nelze mu tuto vlastnost přiznat zpětně.

Zákazník získává osobní, nevýhradní a zásadně nepřevoditelné oprávnění digitální plnění používat v prostředí Arconie v rozsahu těchto VOP, pravidel serveru a popisu produktu. Nezískává vlastnické právo k serveru, softwaru, účtu Minecraft ani podkladovým autorským dílům.

Zákazník, nezletilí a správnost údajů

Zákazník uvede pravdivý e-mail, správné herní jméno, správný server nebo režim a další údaje potřebné k dodání. Před odesláním objednávky musí mít možnost údaje zkontrolovat a opravit.

Osoba mladší 18 let může objednávku učinit pouze v rozsahu své zákonné způsobilosti. Vyžaduje-li to povaha nebo cena nákupu, musí mít předchozí souhlas zákonného zástupce. Poskytovatel může při důvodných pochybnostech souhlas přiměřeným způsobem ověřit, objednávku před jejím přijetím odmítnout nebo pozastavit její vyřízení.

Je-li digitální plnění kupováno pro jiného hráče, kupující odpovídá za správné označení příjemce. Práva z objednávky vykonává kupující, pokud právní předpis nebo výslovná dohoda nestanoví jinak.

Zákazník chrání přístup ke svému e-mailu, účtu Minecraft a případnému účtu obchodu. Poskytovatel nenese odpovědnost za zásah třetí osoby umožněný tím, že zákazník své přístupové údaje dobrovolně sdělil nebo je nedostatečně chránil; tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vlastní bezpečnostní pochybení.

Digitální plnění je vázáno na účet uvedený v objednávce. Převod mezi účty, prodej za peníze, převod na jiný server nebo jiné nakládání je dovoleno pouze tehdy, umožňuje-li to výslovně popis produktu, herní mechanika nebo Poskytovatel.

Informace o produktech a ceny

Před odesláním objednávky obchod zobrazí hlavní vlastnosti produktu, jeho rozsah nebo množství, konečnou cenu, způsob a sjednanou nejzazší dobu dodání, dobu trvání, případnou vazbu na sezónu či režim, podmínky použití a známá technická omezení. Zákazník je povinen se s těmito informacemi před objednávkou seznámit.

Obsahuje-li digitální plnění náhodný prvek, obchod na tuto skutečnost před objednávkou zřetelně upozorní a uvede, kde lze zobrazit jeho aktuální konfiguraci. Aktuální obsah a pravděpodobnosti jsou dostupné přímo v herním prostředí před pořízením nebo použitím daného plnění; nejsou trvale opisovány do VOP a podléhají pravidlům změn uvedeným níže.

Produkty mohou být nabízeny v českých korunách (CZK) nebo eurech (EUR). Rozhodující je konečná cena a měna zobrazená v rekapitulaci bezprostředně před odesláním objednávky. Je-li cena pro zvolenou měnu odvozena přepočtem, zákazník před odesláním objednávky obdrží již konečnou částku v této měně; případná informativní částka v jiné měně není závazná. Ceny zahrnují všechny daně a poplatky účtované Poskytovatelem. Poplatky a měnové přepočty banky, vydavatele karty nebo jiného poskytovatele platebních služeb zákazníka se řídí smlouvou zákazníka s tímto poskytovatelem a nejsou příjmem Poskytovatele.

Platba za digitální plnění je cenou za plnění popsané v objednávce; nejde o dar ani dobrovolný příspěvek. Slevové kódy a propagační nabídky se řídí podmínkami uvedenými při jejich vydání a nelze je směnit za peníze.

Obrázky, náhledy a audiovizuální ukázky jsou ilustrační pouze tehdy, je-li to u nich zřetelně uvedeno. Veřejná prohlášení Poskytovatele, zejména popisy a reklama, mohou ovlivnit rozumné očekávání zákazníka; zákazník proto nesmí být před objednávkou uváděn v omyl.

Objednávka, povinná potvrzení a uzavření smlouvy

Nabídka v obchodě je výzvou zákazníkovi k podání objednávky, není-li u ní výslovně uvedeno jinak. Zákazník vybere produkt, zadá požadované údaje, zkontroluje rekapitulaci a odešle objednávku tlačítkem označeným "Objednávka zavazující k platbě" nebo jinou stejně jednoznačnou formulací.

Před odesláním objednávky zákazník aktivně potvrdí následující samostatná políčka. Žádné z nich nesmí být předem zaškrtnuté:

1. Seznámil/a jsem se s obchodními podmínkami a pravidly serveru Arconia a souhlasím s nimi.
2. Je mi alespoň 18 let, nebo tento nákup provádím se souhlasem svého zákonného zástupce.
3. Beru na vědomí, že herní předměty mohou v důsledku běžných herních mechanik, zejména smrti, PvP nebo ztráty inventáře, nenávratně ztratit a že taková ztráta nezakládá nárok na vrácení ceny ani poskytnutí náhrady.

4. Výslovně souhlasím se zpřístupněním digitálního obsahu a žádám o zahájení poskytování případné digitální služby před uplynutím 14denní lhůty. Beru na vědomí, že zpřístupněním digitálního obsahu ztrácím právo od smlouvy odstoupit; u digitální služby se právo na odstoupení řídí zákonem a těmito VOP.

Poskytovatel uchová záznam o znění potvrzení, datu a času jeho udělení a verzi dokumentů, s nimiž zákazník souhlasil. Odmítnutí nepovinného marketingového souhlasu nesmí bránit objednávce.

Smlouva je uzavřena doručením přijetí objednávky k plnění na e-mail zákazníka, není-li během objednávky jasně uveden jiný okamžik. Pouhé automatické potvrzení přijetí nezaplacené objednávky není přijetím k plnění, je-li tak výslovně označeno.

Potvrzení smlouvy obsahuje nebo přikládá VOP účinné při objednávce včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, identifikaci produktu, cenu, herní účet příjemce, datum, identifikátor objednávky a záznam o výslovném souhlasu s dřívějším zpřístupněním digitálního obsahu nebo o žádosti zahájit poskytování digitální služby a příslušném poučení.

Před přijetím objednávky může Poskytovatel objednávku odmítnout zejména při nedostupnosti produktu, zjevně chybných údajích, důvodném podezření na podvod, technické chybě nebo rozporu se zákonem či pravidly platformy. Při zjevné chybě ceny, kterou zákazník musel rozumně rozpoznat, se postupuje podle zákona; přijaté peníze se vrátí bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel zajistí zákazníkovi dostupnou historii nákupů uskutečněných za skutečné peníze v rozsahu požadovaném pravidly platformy a uchová nezbytné záznamy o objednávce, platbě a dodání.

Platba a dodání

Platbu lze provést online prostřednictvím platební služby Stripe nebo přímým bankovním převodem podle platebních pokynů k objednávce. Bankovní převod lze uhradit v českých korunách na korunový účet nebo v eurech na eurový účet Poskytovatele. Konkrétní dostupné způsoby platby a přijímané měny se zákazníkovi zobrazí nejpozději na začátku objednávky a znovu před jejím odesláním.

Při platbě prostřednictvím Stripe je platba technicky zpracována externím poskytovatelem platebních služeb. Poskytovatel zůstává prodávajícím a smluvní stranou zákazníka. Platba je pro účely vyřízení objednávky úspěšná, jakmile Stripe oznámí její úspěšné dokončení. Úplné údaje platební karty Poskytovatel nezískává.

QR kód je pouze technickou pomůckou pro předvyplnění bankovního převodu a jeho zobrazení nebo načtení samo o sobě neznamena zaplacení. Číslo účtu nebo IBAN, přesná částka, měna, splatnost a identifikátor platby, zejména variabilní symbol nebo reference objednávky, jsou zákazníkovi sděleny v platebních pokynech k příslušné objednávce.

Při bankovním převodu je cena zaplacená připsáním celé částky ve správné měně na účet Poskytovatele. Chybějící nebo chybný identifikátor, jiná částka či jiná měna mohou způsobit zpoždění při přiřazení a dodání; zákazník v takovém případě poskytne přiměřenou součinnost. Nedoplatek je třeba doplatit. Přeplatek Poskytovatel bez zbytečného odkladu vrátí, případně se zákazníkem dohodne na jeho jiném použití.

Cena je splatná ve lhůtě uvedené v platebních pokynech. Není-li ve lhůtě řádně uhrazena, může Poskytovatel nezaplacenou objednávku zrušit. Digitální plnění se zpřístupňuje po oznámení úspěšné platby službou Stripe nebo po připsání a přiřazení bankovního převodu, pokud Poskytovatel výslovně nepovolí pozdější úhradu.

Poskytovatel zpřístupní digitální plnění obvykle automaticky během několika minut až 24 hodin. Strany však výslovně sjednávají nejzazší lhůtu 14 dnů od potvrzení úspěšné platby. Poskytovatel může tuto lhůtu využít zejména při ruční kontrole platby nebo objednávky, technické chybě, přetížení, údržbě, bezpečnostním incidentu, nedostupnosti navazující služby nebo nutnosti součinnosti zákazníka.

Plnění je zpřístupněno okamžikem, kdy je připsáno k určenému hernímu nebo uživatelskému účtu či virtuální peněženke a zákazník k němu může přistoupit. K jeho zobrazení může být nutné znovu se připojit, změnit herní režim nebo provést jiný běžný technický krok.

Uvede-li zákazník chybné herní jméno nebo účet a plnění bylo podle těchto údajů řádně a nevratně dodáno existujícímu cizímu účtu, nejde o vadu způsobenou Poskytovatelem a Poskytovatel není povinen plnění dodat znovu. Oznámí-li zákazník chybu bez zbytečného odkladu, Poskytovatel se může pokusit o přesun, je-li technicky možný a nezasáhne-li do práv jiné osoby.

Není-li plnění zpřístupněno ve sjednané lhůtě, zákazník vyzve Poskytovatele ke zpřístupnění. Zákonná práva zákazníka při marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty nebo při odmítnutí plnit tím nejsou dotčena.

Dynamická povaha hry, náhodné prvky a změny

Arconia je průběžně vyvíjené herní prostředí. Digitální plnění, herní ekonomika, pravidla, mapy, eventy, herní režimy, vlastnosti předmětů a jejich vzájemné působení se proto mohou v čase měnit. Neměnnost herní síly, vzácnosti, vzhledu, užitečnosti nebo relativní hodnoty digitálního plnění se nezaručuje.

U digitálního plnění s náhodným prvkem může Poskytovatel před jeho použitím nebo aktivací, a to i v průběhu eventů, měnit aktuální obsah, množství, kvalitu, raritu, váhy, procentní pravděpodobnosti, garantované nebo bonusové odměny, pravidla opakovaného získání, násobiče, dobu dostupnosti a další parametry. Změna může znamenat zvýšení i snížení pravděpodobnosti, přidání, nahrazení nebo odebrání digitálního obsahu.

Pořízení nebo připsání dosud nepoužitého digitálního plnění zákazníkovi nerezervuje konfiguraci platnou v okamžiku pořízení. Rozhodující je aktuální konfigurace zobrazená v herním prostředí bezprostředně před potvrzením použití nebo aktivace. Je-li to povahou mechaniky možné, zákazník může před potvrzením od použití upustit.

Výsledek náhodného mechanismu se po potvrzení určí serverovým náhodným nebo pseudonáhodným postupem podle právě platné konfigurace. Zákazník nemá právo na konkrétní výsledek, nebyl-li výslovně a jednoznačně garantován v nabídce.

Poskytovatel může měnit i digitální plnění a předměty získané před změnou. Změna se může týkat zejména názvu, vzhledu, popisu, množství, rarity, stohovatelnosti, trvanlivosti, poškození, obrany, statistik, schopností, účinků, cooldownů, požadavků, receptů, interní prodejní nebo směnné hodnoty, převoditelnosti, použitelnosti v režimech a interakcí s ostatními prvky.

Spravedlivými důvody pro změny jsou zejména zachování herního balancu a férovosti, vývoj ekonomiky serveru, zahájení, průběh nebo ukončení eventu či sezóny, přidání nového obsahu, změna herního režimu nebo metagame, oprava chyby, omezení exploitu, duplikace nebo podvodu, bezpečnost, výkon a stabilita, kompatibilita s novou verzí hry, pluginu nebo infrastruktury, změna dodavatele, právní nebo platformní požadavek, ochrana hráčů a dlouhodobá udržitelnost provozu. Změna nesmí zákazníkovi způsobit dodatečný peněžní náklad.

Běžná balanční změna, která zachová obecnou povahu nebo herní účel plnění, není sama o sobě vadou ani důvodem k vrácení ceny, i když sníží jeho sílu, vzácnost, užitečnost nebo interní hodnotu. Vadné, zneužitelné, duplicitní, nekompatibilní nebo nepovolené plnění může Poskytovatel opravit, deaktivovat, odebrat nebo nahradit přiměřenou alternativou.

Je-li digitální obsah poskytován po určitou dobu a změna má více než nevýznamný negativní dopad na přístup nebo užívání, Poskytovatel zákazníka v zákonem požadovaném rozsahu a předstihu vyrozumí v textové podobě a umožní mu uplatnit práva podle § 2389q a následujících občanského zákoníku. Toto pravidlo se nepoužije způsobem, který by obcházel práva spotřebitele, jež nelze smluvně vyloučit.

Arconium a další interní jednotky

Arconium je uzavřená interní herní jednotka použitelná pouze v rámci Arconie. Není elektronickými penězi, vkladem ani investicí, nenese úrok, nemá Poskytovatelem garantovaný směnný kurz vůči penězům a nelze je u Poskytovatele vyplatit v penězích ani převést mimo Arconii.

Při nákupu Arconia je předem uvedeno jeho přesné množství a konečná cena. Poskytovatel může měnit cenu budoucích balíčků a ceny budoucího digitálního plnění vyjádřené v Arconiu; tím se nemění množství již řádně připsaného Arconia.

Zakoupené a nevyužité Arconium nemá samostatné datum propadnutí, není-li doba jeho použitelnosti zřetelně uvedena před objednávkou. Jeho použitelnost je však vázána na provoz Arconie, příslušného režimu a existenci účtu. U bezplatně nebo propagačně získaných jednotek může být doba platnosti stanovena před jejich připsáním.

Arconium ani jiné interní jednotky nejsou převoditelné mezi účty, není-li převod výslovně umožněn herní mechanikou nebo Poskytovatelem. Jejich neoficiální prodej nebo směna za peníze mimo oficiální obchod je zakázána.

Při platném vrácení platby může Poskytovatel odečíst související nevyužité jednotky, deaktivovat přímo související plnění nebo v technicky možném rozsahu obnovit účet do stavu před dotčenou transakcí. Tím nesmí uložit sankci za řádné uplatnění zákonného práva.

Herní rizika a ztráta předmětů

Digitální plnění se po připsání na herní účet stává součástí herního prostředí a podléhá jeho pravidlům a mechanikám. Zákazník je může zejména spotřebovat, opotřebovat, poškodit, zničit, zahodit, převést, darovat, vyměnit, použít při výrobě nebo o ně přijít v důsledku smrti, PvP, ztráty inventáře, trvanlivosti či jiné běžné herní události.

Ztráta způsobená standardní herní mechanikou, jednáním zákazníka nebo oprávněným jednáním jiného hráče není vadou digitálního plnění. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny, opětovné přidělení předmětu ani jinou náhradu.

Vstupem do světa nebo režimu, ve kterém je zřetelně aktivní PvP nebo ztráta inventáře, zákazník přijímá příslušné herní riziko. Poskytovatel není povinen vracet předměty ztracené běžnou smrtí, porážkou v PvP, neopatrností, dobrovolným převodem ani nesprávným použitím.

Tvrdí-li zákazník, že ztrátu způsobila technická chyba na straně Arconie, může ji reklamovat. Poskytovatel případ ověří zejména podle serverových, transakčních a bezpečnostních záznamů. Samotné tvrzení, snímek obrazovky nebo výpověď jiné osoby automaticky nezakládají nárok na náhradu; prokáže-li se vada, Poskytovatel poskytne nápravu vyžadovanou zákonem.

Pravidla serveru, sankce a herní účet

Používáním digitálního plnění zákazník dodržuje právní předpisy, VOP, pravidla serveru a přiměřené bezpečnostní pokyny. Zakoupené digitální plnění nezakládá imunitu vůči herním pravidlům, moderaci ani sankcím.

Při porušení pravidel může Poskytovatel podle závažnosti použít upozornění, odebrání neoprávněně získaného plnění, omezení funkce, dočasný ban nebo trvalý ban. Při podvodu, závažném cheatu nebo exploitu, útoku na infrastrukturu, ohrožení bezpečnosti, neoprávněné platbě, obcházení předchozí sankce nebo jiném podstatném porušení může zasáhnout bez předchozího upozornění.

Dočasný nebo trvalý ban uložený z důvodu podstatného porušení povinnosti zákazníka sám o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny za digitální plnění, které bylo řádně zpřístupněno. Toto pravidlo se nepoužije při neoprávněné sankci, vadném nebo neposkytnutém plnění ani tam, kde zákon přiznává zákazníkovi jiné právo.

Zákazník může proti sankci podat odvolání primárně prostřednictvím ticketu na oficiálním Discordu <https://discord.gg/ZJaZySXvx9>, případně e-mailem na arconie@seznam.cz. Poskytovatel sankci přezkoumá podle dostupných záznamů a zákazníka vyrozumí v přiměřené době.

Předměty, jednotky nebo statistiky vzniklé chybou, duplikací, exploitem, neoprávněnou platbou nebo zásahem do systému mohou být po ověření odebrány, opraveny nebo uvedeny do správného stavu. Dobrovolné zrušení účtu zákazníkem neznamená odstoupení od již splněných objednávek ani nárok na výplatu interního zůstatku.

Dostupnost, údržba, resety a ukončení provozu

Není-li u produktu výslovně sjednána konkrétní úroveň dostupnosti, Poskytovatel negarantuje nepřetržitý provoz bez odstávek. Může provádět údržbu, bezpečnostní zásahy, aktualizace, migrace a opravy. Krátká a ojedinělá omezení odpovídající povaze komunitního herního serveru nejsou sama o sobě vadou, pokud neodporují výslovnému příslibu.

Poskytovatel může resetovat svět, ekonomiku, statistiky, inventáře, mapu, sezónu nebo herní režim, je-li to nutné pro nový herní cyklus, balans, technickou migraci, odstranění následků chyby či exploitu nebo

udržitelnost provozu. Sezónní plnění končí nebo se převádí podle pravidel zveřejněných před jeho pořízením.

U nesezónního placeného plnění Poskytovatel při zásadním resetu podle povahy věci zachová příslušné oprávnění, převede je do nového cyklu, poskytne přiměřenou náhradu nebo zvolí jinou nápravu vyžadovanou zákonem. Jednorázové plnění, které bylo před resetem řádně zpřístupněno, spotřebováno nebo ztraceno běžným hraním, se pouze z důvodu pozdějšího resetu nepovažuje za nedodané.

Poskytovatel negarantuje provoz Arconie nebo jednotlivého režimu po neomezenou dobu. Trvalé VIP je jednorázově hrazené časově neomezené oprávnění, nikoli předplatné rozdělené na měsíce nebo roky; při pozdějším ukončení serveru se proto neurčuje nevyužitá část ceny podle počtu měsíců či roků. Již řádně spotřebované nebo využitě jednorázové plnění se nevrací pouze z důvodu pozdějšího ukončení. Nevyužitou předplacenou část skutečně časově omezeného soustavného plnění a další zákonné nároky Poskytovatel vypořádá podle povahy smlouvy a kogentních předpisů. Tím nejsou dotčena práva zákazníka při nedodání, vadném plnění nebo jiném porušení smlouvy.

Mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka může po nezbytnou dobu odložit nebo omezit plnění. Poskytovatel přijme rozumná opatření ke zmírnění dopadu; práva vzniklá při trvalém nebo podstatném neplnění zůstávají zachována.

Odpovědnost za vady a reklamace

Poskytovatel odpovídá, že digitální plnění odpovídá ujednanému popisu, rozsahu, množství, funkčnosti, kompatibilitě, účelu a dalším vlastnostem s přihlédnutím k předem sjednané dynamické povaze hry, běžným herním rizikům a změnám podle těchto VOP.

U jednorázově zpřístupněného digitálního plnění lze vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od zpřístupnění. U soustavného plnění Poskytovatel odpovídá za vady, které se projeví nebo vyskytnou po dobu trvání závazku. Zákonná pravidla o důkazním břemenu nejsou těmito VOP dotčena.

Reklamací lze uplatnit primárně prostřednictvím ticketu na oficiálním Discordu <https://discord.gg/ZJaZySXvx9>, dále e-mailem na arconie@seznam.cz nebo listinně na adrese Poskytovatele. Zákazník uvede, je-li to možné, číslo objednávky, e-mail, herní jméno, označení plnění, popis projevu vady, datum zjištění a požadovaný způsob vyřízení. Chybějící údaj lze doplnit, je-li nezbytný k posouzení.

Poskytovatel při přijetí reklamace vydá písemné potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace a požadovaným způsobem vyřízení. Po vyřízení vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

Vadu Poskytovatel odstraní bezplatně, bez značných obtíží a v době přiměřené povaze digitálního plnění a účelu, pro který je zákazník požadoval. Na reklamaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu se použije zákonná přiměřená doba, nikoli automaticky obecná třicetidenní lhůta pro jiné druhy plnění.

Zákazník má přednostně právo na odstranění vady, není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Přiměřenou slevu nebo odstoupení může požadovat v případech stanovených zákonem, zejména není-li vada řádně odstraněna, opakuje-li se nebo jde-li o podstatné porušení smlouvy.

Za vadu se nepovažuje zejména běžná herní ztráta, řádně provedená změna nebo balanční úprava podle VOP, předem oznámené omezení, problém způsobený výlučně zařízením či připojením zákazníka, nelegální kopii hry, porušením pokynů nebo zásahem zákazníka. Poskytovatel musí v odůvodněném případě příčinu doložit.

Zákazník poskytne přiměřenou součinnost k ověření vady. Nákup není nutné dokazovat výhradně účtenkou, lze-li jej spolehlivě ověřit z objednávky, platebního záznamu, transakční historie nebo serverových záznamů.

Odstoupení od smlouvy a vrácení plateb

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, nejde-li o zákonnou výjimku nebo toto právo řádně nezaniklo. Samotný souhlas s těmito VOP právo odstoupit neruší.

Má-li být digitální obsah nedodávaný na hmotném nosiči zpřístupněn před uplynutím čtrnáctidenní lhůty, musí spotřebitel před dokončením objednávky samostatně a výslovně souhlasit s jeho dřívějším zpřístupněním a vzít na vědomí, že jeho zpřístupněním ztrácí právo od smlouvy odstoupit. Souhlas udělí aktivním zaškrtnutím příslušného, předem nezaškrtnutého políčka v objednávce.

Pokud spotřebitel tento souhlas udělil a Poskytovatel mu digitální obsah následně zpřístupnil, ztrácí spotřebitel okamžikem zpřístupnění právo od smlouvy ve čtrnáctidenní lhůtě odstoupit. Po zpřístupnění proto nemůže požadovat vrácení ceny pouze z důvodu, že si nákup rozmyslel. Samotné zaškrtnutí políčka bez následného zpřístupnění digitálního obsahu právo na odstoupení neukončuje.

Poskytovatel potvrdí spotřebiteli udělený souhlas a poučení o ztrátě práva na odstoupení v textové podobě, například v potvrzení objednávky zaslaném e-mailem. Bez samostatného výslovného souhlasu, řádného poučení a následného zpřístupnění digitálního obsahu právo na odstoupení nezaniká.

Jde-li podle povahy plnění o digitální službu poskytovanou po určitou dobu, začne ji Poskytovatel během čtrnáctidenní lhůty poskytovat pouze na výslovnou žádost spotřebitele. Odstoupí-li spotřebitel před úplným poskytnutím služby, může být povinen uhradit zákonnou poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí může právo na odstoupení zaniknout jen za podmínek stanovených zákonem.

Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným prostřednictvím ticketu na oficiálním Discordu <https://discord.gg/ZJaZySXvx9>, e-mailem na arconie@seznam.cz nebo listinně na adresu Poskytovatele. Vzorový formulář tvoří přílohu těchto VOP a Poskytovatel jej spotřebiteli poskytne v textové podobě spolu s potvrzením smlouvy. Použití formuláře není povinné; postačí jakékoli jednoznačné prohlášení.

Při platném odstoupení Poskytovatel vrátí přijaté peníze bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným platebním prostředkem, ledaže se strany dohodnou jinak bez dodatečných nákladů pro spotřebitele. Poskytovatel může dotčené plnění znepřístupnit, odebrat nevyužité jednotky nebo obnovit související stav účtu.

Po řádném zániku čtrnáctidenního práva nevzniká nárok na vrácení ceny pouze proto, že si zákazník nákup rozmyslel, digitální plnění použil nebo je ztratil běžným hraním, nesprávně uvedl herní účet,

obdržel řádný náhodný výsledek, nesouhlasí s řádnou balanční změnou nebo mu byl oprávněně omezen účet pro podstatné porušení pravidel.

Zánik práva na odstoupení neomezuje právo zákazníka reklamovat skutečnou vadu, nedodání nebo chybné dodání digitálního plnění.

Požádá-li zákazník banku, vydavatele karty nebo platební službu o vrácení či zpětné zúčtování platby (chargeback), může Poskytovatel do vyjasnění pozastavit přímo související digitální plnění a po vrácení platby je odebrat nebo deaktivovat. Prokáže-li se neoprávněně zpětné zúčtování po řádném dodání, může Poskytovatel požadovat dlužnou cenu a skutečně vzniklé zákonné náklady. Tím nejsou omezena práva zákazníka obrátit se na banku, orgán dozoru nebo soud.

Duševní vlastnictví a vztah k Minecraft

Arconia je nezávislý komunitní server. Nemá oficiální produkt, není schválena ani podporována společnostmi Mojang Studios nebo Microsoft a není s nimi spojena. Minecraft je ochrannou známkou příslušných vlastníků.

Arconium není Minecoins ani jinou měnou Mojang nebo Microsoft. Nelze je použít, převést ani vyplatit mimo Arconii.

Název Arconia, grafika, texty, modely, konfigurace, pluginy a databáze jsou chráněny právy Poskytovatele nebo jeho licenčních partnerů. Bez oprávnění je nelze kopírovat, prodávat, obcházet jejich ochranu ani používat mimo obvyklé hraní.

Vyžádá-li si právní předpis, rozhodnutí orgánu nebo závazné pravidlo vlastníka platformy změnu digitálního plnění nebo provozu, může Poskytovatel provést odpovídající změnu podle těchto VOP. Zákonná práva zákazníka tím nejsou dotčena.

Osobní údaje, evidence a komunikace

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů" dostupném na <https://arconia.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Seznámení s tímto dokumentem není souhlasem se zpracováním, které je nezbytné pro plnění smlouvy nebo splnění zákonné povinnosti.

Poskytovatel zpracovává v nezbytném rozsahu zejména kontaktní údaje, herní jméno, údaje o objednávce, platbě, dodání, udělených potvrzeních, reklamách a bezpečnostní či herní záznamy. Konkrétní účely, právní základy, dobu uchování a příjemce popisují zásady ochrany osobních údajů.

Hlavním kanálem pro běžnou podporu, provozní oznámení, změny pravidel, plánované odstávky a komunitní komunikaci je oficiální Discord <https://discord.gg/ZJaZySXvx9>. Zákazník jej má přiměřeně sledovat. Smluvní sdělení, potvrzení objednávek a oznámení, u nichž zákon vyžaduje textovou podobu nebo prokazatelné individuální doručení, může Poskytovatel zaslat také na e-mail uvedený v objednávce. Významnou negativní změnu trvajících placeného plnění oznámí způsobem vyžadovaným zákonem.

Obchodní sdělení zasílá Poskytovatel pouze v rozsahu dovoleném zákonem. Je-li vyžadován souhlas, musí být samostatný, dobrovolný a odvolatelný; jeho odmítnutí nesmí bránit nákupu.

Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Hlavním kanálem pro dotazy, podporu a stížnosti je ticket na oficiálním Discordu <https://discord.gg/ZJaZySXvx9>. Podání lze učinit také e-mailem na arconie@seznam.cz nebo listinně na adrese Poskytovatele.

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u Poskytovatele uplatnil svůj nárok poprvé.

Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává v příslušném rozsahu Česká obchodní inspekce; ochranu osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů a živnostenskou kontrolu příslušný živnostenský úřad.

Změny VOP a závěrečná ustanovení

Poskytovatel může VOP změnit pro budoucí objednávky zveřejněním nové verze s datem účinnosti. Již uzavřené jednorázové smlouvy se řídí verzí účinnou při jejich uzavření.

U soustavného plnění lze smluvní podmínky a digitální obsah měnit pouze za podmínek sjednaných v těchto VOP a dovolených zákonem. Vyžaduje-li zákon předchozí oznámení nebo právo závazek ukončit, Poskytovatel je zákazníkovi poskytne.

Právní vztahy se řídí právem České republiky. Je-li spotřebitel obvykle usazen v jiném státě, volba českého práva jej nezbavuje ochrany kogentních ustanovení práva, která by se jinak použila.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají zachována. Individuální prokazatelné ujednání se zákazníkem má před VOP přednost, není-li v rozporu s kogentním právem.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 31. 8. 2026.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li od smlouvy odstoupit a právo na odstoupení vám dosud náleží.

Adresát: Libor Kojzar, IČO 29937388, Krašovská 1730/18, 323 00 Plzeň - Bolevec, e-mail arconie@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následujícího digitálního obsahu nebo digitální služby:

Produkt a číslo objednávky

Datum objednání / uzavření smlouvy

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

E-mail a Minecraft přezdívka

Datum

Podpis spotřebitele - pouze při listinném podání

Formulář lze zaslat e-mailem na arconie@seznam.cz, prostřednictvím ticketu na Discordu <https://discord.gg/ZJaZySXvx9> nebo listinně na adresu uvedenou výše. Použití formuláře není povinné; postačí jakékoli jednoznačné prohlášení.