

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace	31. 8. 2026	Účinné od	1. 9. 2026
----------------------	-------------	-----------	------------

Tyto zásady vysvětlují, jak Arconia zpracovává osobní údaje návštěvníků webu, hráčů Minecraft serveru a zákazníků internetového obchodu.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jméno	Libor Kojzar
IČO	29937388
Místo podnikání	Krašovská 1730/18, 323 00 Plzeň – Bolevec
E-mail	arconie@seznam.cz
Web	https://arconia.cz/

Na uvedený e-mail lze zasílat také žádosti týkající se osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

V objednávkovém formuláři povinně požadujeme pouze e-mail a Minecraft přezdívku. Nevyžadujeme jméno, příjmení, telefon, poštovní adresu ani fakturační údaje.

Vedle těchto dvou údajů vznikají při používání obchodu a serveru také nezbytné provozní záznamy:

- Minecraft UUID a další identifikátory potřebné ke spárování hráčského účtu a zakoupeného obsahu;
- číslo objednávky, zakoupený produkt, cena, měna, datum, stav platby a stav doručení;
- záznamy o udělených souhlasech, přijetí obchodních podmínek a znění dokumentů platných při objednávce;
- u platby přes Stripe identifikátor a výsledek transakce, druh platební metody a omezené údaje, které Stripe zpřístupní (například značka a poslední čtyři číslice karty); Arconia nezískává celé číslo karty ani CVC;
- u platby bankovním převodem nebo QR kódem údaje zobrazené bankou, zejména jméno majitele účtu, číslo účtu nebo IBAN, částka, měna, datum a platební reference či zpráva pro příjemce;
- IP adresa a technické, přihlašovací, bezpečnostní, herní a provozní záznamy nezbytné pro ochranu webu a správu serveru;
- obsah komunikace a Discord ID, pouze pokud nás sami kontaktujete prostřednictvím Discordu.

3. Proč údaje zpracováváme

Plnění smlouvy

Podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR údaje používáme k přijetí a vyřízení objednávky, připsání digitálního obsahu ke správnému Minecraft účtu, ověření platby a doručení, správě zakoupených oprávnění a vyřízení reklamace nebo podpory.

Plnění právních povinností

Podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR zpracováváme nezbytné platební a účetní záznamy, pokud jejich uchování vyžadují daňové, účetní nebo jiné právní předpisy.

Oprávněné zájmy Arconie

Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR chráníme web, obchod a Minecraft server, předcházíme podvodům a zneužití plateb, řešíme incidenty, chargebacky a právní nároky, kontrolujeme dodržování pravidel a evidujeme zakoupená trvalá oprávnění.

Údaje nepoužíváme k rozesílání reklamních nabídek ani k marketingovému profilování.

4. Odkud údaje získáváme

E-mail a Minecraft přezdívku získáváme přímo od zákazníka. Další údaje vznikají automaticky při používání webu a herního serveru nebo je získáváme:

- od Stripe jako potvrzení a technické údaje o platbě;
- z výpisu našeho CZK nebo EUR bankovního účtu při přímé nebo QR platbě;
- z komunikace, pokud nás kontaktujete e-mailem nebo přes Discord.

E-mail a Minecraft přezdívka jsou nutné pro přijetí a doručení objednávky. Bez nich nemusí být možné objednávku správně vyřídit.

5. Komu mohou být údaje předány

K údajům mají přístup jen osoby a poskytovatelé, kteří je potřebují pro provoz obchodu, doručení, podporu, bezpečnost nebo splnění právních povinností. V nezbytném rozsahu může jít zejména o:

- společnosti skupiny Stripe, zejména Stripe Payments Europe, Limited, a zapojené banky či karetní společnosti; Stripe zpracovává platební a bezpečnostní údaje také podle vlastních pravidel;
- banku správce při přímých bankovních a QR platbách v CZK nebo EUR;
- poskytovatele webhostingu, databází, e-mailu a technické infrastruktury;
- službu Discord, pokud ji sami použijete pro komunikaci s podporou; interní upozornění zobrazují pouze nezbytné údaje;
- služby minotar.net a mc-heads.net pro zobrazení Minecraft hlaviček a skinů; při načtení mohou získat Minecraft přezdívku a technické údaje včetně IP adresy;
- orgány veřejné moci, pokud předání vyžaduje zákon.

Podrobnosti o zpracování u Stripe jsou uvedeny v jeho [zásadách ochrany osobních údajů](#). Některí poskytovatelé, zejména Stripe a Discord, mohou údaje technicky zpracovávat i mimo Evropský hospodářský prostor. Předání musí být založeno na odpovídajícím mechanismu podle GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložkách.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

- Údaje o objednávce, jejím doručení a udělených souhlasech uchováváme po dobu smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky kvůli reklamacím a ochraně právních nároků.
- Účetní, daňové a bankovní doklady uchováváme po zákonem stanovenou dobu, podle druhu dokumentu obvykle 5 až 10 let.
- Údaje o hráčském účtu a zakoupených trvalých výhodách uchováváme po dobu provozu příslušného účtu a herní služby, aby hráč o zakoupené oprávnění nepřišel.
- Běžné technické a bezpečnostní logy uchováváme nejdéle 90 dnů. Záznam související s incidentem, podvodem, trestem nebo sporem může být uchován do jeho vyřešení a po dobu potřebnou k ochraně právních nároků.
- Komunikaci se zákaznickou podporou uchováváme zpravidla nejdéle 3 roky od uzavření požadavku.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje zákon nebo probíhající spor.

7. Cookies

Web používá pouze nezbytné cookies potřebné pro přihlášení, obsah košíku, zabezpečení formulářů a zapamatování zvoleného vzhledu. Nepoužíváme analytické ani reklamní cookies.

Podrobnosti jsou uvedeny na <https://arconia.cz/cookies>. Na platební stránce Stripe může Stripe používat vlastní cookies podle svých pravidel.

8. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- získat informace o zpracování a kopii svých údajů;
- požádat o opravu nepřesných údajů;
- požádat o výmaz nebo omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- požádat o přenositelnost údajů, pokud se na dané zpracování vztahuje;
- odvolat souhlas, pokud by určité zpracování bylo na souhlasu založeno.

Některé údaje nemusíme vymazat okamžitě, pokud je potřebujeme pro splnění zákonné povinnosti, evidenci zakoupeného obsahu, zabezpečení serveru nebo ochranu právních nároků.

Žádost můžete zaslat na arconie@seznam.cz. Před vyřízením můžeme přiměřeným způsobem ověřit vaši totožnost, aby nedošlo k předání nebo vymazání údajů neoprávněnou osobou.

Máte také právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

<https://uoou.gov.cz/>

9. Automatizované rozhodování a změny zásad

Arconia sama neprovádí automatizované rozhodování ani profilování, které by pro uživatele mělo právní nebo obdobně závažné účinky. Stripe může v rámci prevence podvodů automaticky vyhodnocovat riziko platby; výsledkem může být zamítnutí nebo dodatečné ověření platby podle pravidel Stripe a banky zákazníka.

Tyto zásady můžeme upravit zejména při změně webu, platebních metod nebo používaných poskytovatelů. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webu Arconia.